

Уважаемый покупатель!

Компания medi благодарит Вас за приобретение индивидуальных ортопедических стелек igli!
Для того, чтобы стельки служили Вам как можно дольше и эффективнее, рекомендуем соблюдать следующие правила эксплуатации изделия.



Правила использования индивидуальных ортопедических стелек igli

- Для максимальной эффективности и долговечности стелек рекомендуется носить их в соответствующем типе обуви. Например, стельки igli Business Silver подходят для классической модельной обуви, модель igli Active идеальна для кроссовок, а igli Allround подойдут для большинства видов повседневной обуви. Широкий модельный ряд позволяет подобрать оптимальный вариант стелек.
- Для минимизирования дискомфорта рекомендуется начинать использование стелек с коротких периодов (1–2 часа в день), постепенно увеличивая время использования по ощущениям. Если по каким-то причинам это невозможно, стельки можно использовать в течение всего дня. В таком случае адаптация суставов стоп к изменению положения может сопровождаться дискомфортом, который должен исчезнуть в течение 7–14 дней. Если дискомфорт ярко выражен или сохраняется по прошествии 14 дней, **ОБЯЗАТЕЛЬНО** обратитесь в ортопедический салон medi для коррекции стелек.

Уход за индивидуальными ортопедическими стельками igli

- Стельки необходимо ежедневно просушивать при комнатной температуре, без применения нагревательных приборов и избегая попадания прямых солнечных лучей.
- По мере загрязнения стельки необходимо протирать влажной салфеткой и обрабатывать антибактериальным спреем/дезодорантом для обуви.
- Нельзя мыть стельки, погружая в воду, или под струей проточной воды.

Коррекция индивидуальных ортопедических стелек igli

- Стельки igli могут корректироваться неограниченное количество раз по мере необходимости в течение всего срока эксплуатации, что позволяет добиться максимального эффекта.
- В течение первых 6 месяцев с момента приобретения изделия (по дате в чеке) коррекция стелек производится бесплатно. В период с четвертого по шестой месяц использования стелек рекомендуем обратиться в ортопедический салон medi для коррекции хотя бы один раз. Это необходимо для того, чтобы провести повторный осмотр стопы и оценить эффект.

Правила гарантии, обмена и возврата индивидуальных ортопедических стелек igli

- Гарантийный срок – 6 месяцев с момента приобретения изделия (по дате в чеке).
- В случае обнаружения или появления дефекта в период гарантийного срока, вы можете обменять или вернуть изделие в соответствии с Федеральным законом «О защите прав потребителей» (ФЗ 2300-1 от 07.02.1992 г., редакция от 03.07.2016 г.).
- В соответствии с пунктом 1 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену...» (Постановление Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 г., редакция от 23.12.2016 г.) индивидуальные ортопедические стельки надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

Ваши вопросы и пожелания по продукции igli, пожалуйста, направляйте на электронный адрес: igli@medirus.ru
Справочная служба компании medi: 8 (495) 921-39-37
Бесплатный звонок по России: 8-800-250-39-37

